

직무설명자료

채용분야	과학해설사	분류체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	03. 관광·레저, 04. 관광레저서비스
			소분류	04. 유원시설운영관리

자격요건	학력	공고문 참고
	전공	공고문 참고
	경력	공고문 참고

직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과학관 전시관/영상관 해설 및 관리 ○ 전시관에 대한 관람객 응대 및 안내, 기타 업무 보조
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시운영) 전시물 보전에 관한 지식, 전시장 및 전시시설 관리 및 운영 지식 ○ (유원시설 고객응대) 어트랙션분야 콘텐츠 지식, 이벤트 분야 콘텐츠 지식, 유원시설 편의 시설 운영안내 지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시운영) 전시물 유지관리 능력, 전시물 보전 기술 ○ (유원시설 고객응대) 정보제공용 기기 조작 능력, 고객응대 커뮤니케이션 능력, 불만 고객 응대 능력
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시운영) 전시물을 아끼고 보전하려는 태도, 고객지향적인 태도, 응급상황을 대비하는 태도 ○ (유원시설 고객응대) 고객응대 매뉴얼 숙지 의지, 최상의 서비스 제공 의지
관련자격	- 과학해설사 자격증 소지자, 과학관 보조 업무 유경험자
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리

※ 세부수행 업무는 공고문 참조

직무설명자료

직무분야	주말 전시장 운영	분류체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
			중분류	03. 관광·레저, 04. 관광레저서비스
			소분류	04. 유원시설운영관리

자격요건	학력	공고문 참고
	전공	공고문 참고
	경력	공고문 참고

직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구미과학관, 구미어린이과학체험관 전시장 운영 및 시설관리 ○ 관람객 안내, 매표 및 기타 업무 보조 등
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시 운영) 전시방법에 관한 지식, 전시물 보전에 관한 지식, 전시장 및 전시 시설 관리 지식, 전시장 및 전시시설 운영 지식 ○ (유원시설 고객 응대) 불만 고객 응대 매뉴얼 지식, 유원시설 편의시설 운영안내 지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시 운영) 전시물 유지관리 능력, 전시물 보전 기술, 전시시설 관리 능력 ○ (유원시설 고객 응대) 고객응대 커뮤니케이션 능력, 불만 고객 응대 능력, 편의시설 안내 능력
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시 운영) 전시물을 아끼고 보전하려는 태도, 고객지향적인 태도, 응급상황을 대비하는 태도 ○ (유원시설 고객 응대) 최상의 서비스 제공 의지, 고객만족 의지, 고객의 요청을 적극적으로 수용하려는 자세, 정확한 정보 제공 의지
관련자격	○ 과학해설사 자격증 소지자, 과학관 보조 업무 유경험자
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리

※ 세부수행 업무는 공고문 참조